**方正飞翔云服务平台隐私政策**

**最近更新日期：2023年5月25日**

本政策适用于北京北大方正电子有限公司（以下称“我们”或“公司”）的方正飞翔云服务平台（以下称“飞翔云平台”）提供的服务（以下称“服务”）。

当您通过计算机设备、移动终端或其他设备使用我们的服务时，我们可能会收集和使用您的信息。我们将按照法律法规要求，妥善收集、使用、保护您的信息。

**在使用我们的服务前，请您仔细阅读并了解本政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，在确认充分理解并同意后再开始使用。当您使用我们的服务时，则表示您同意且完全理解本政策的全部内容。**

**本政策将帮助您了解以下内容：**

**一、我们如何收集和使用您的用户信息**

**二、我们如何共享、转让、公开披露您的用户信息**

**三、我们如何使用 Cookie 和同类技术**

**四、我们如何保护您的用户信息**

**五、您如何访问和控制自己的用户信息**

**六、我们如何处理未成年人的用户信息**

**七、您的用户信息如何储存及如何在全球范围转移**

**八、本政策不适用的情形**

**九、本政策如何更新**

**十、如何联系我们**

**十一、争议解决方式**

**一、我们如何收集和使用您的用户信息**

**（一）我们收集和使用的信息**

出于本政策所述的业务功能，我们会收集和使用您的用户信息，收集用户信息的目的在于向您提供服务，您有权自行选择是否提供该信息，但多数情况下，如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务。

在您使用我们的服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的用户信息包括如下：

### 1、帮助您成为我们的会员

**（1）会员服务**

为注册成为会员并使用我们的会员服务，您需要提供**手机号码和密码**用于创建账户。如果您仅需使用浏览、搜索服务，您不需要注册成为我们的会员及提供上述信息。

**对于需要通过账户才能使用的服务，我们可能会根据您提供的手机号、密码校验您的会员身份，确保我们是在为您本人提供服务。若存在依法需确定您会员身份的场景时，您授权我们可获取相关认证信息用于上述目的。**

**（2）账户信息展示**

**如果您已拥有账户，我们可能会在服务中显示您的上述个人信息，以及您在账户或与账户相关联的产品和服务中执行的操作，包括通过账户集中展示您的个人资料、浏览记录、收藏记录、下载记录、购买记录、账号安全信息。我们会尊重您对服务和账户设置所做的选择。**

### 2、为您提供商品或服务信息的展示

在您使用我们服务过程中，为识别账号异常状态、了解产品适配性、向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果，我们可能会**自动收集您的使用情况并存储为网络日志信息**，包括：

**设备信息：**我们会根据您在使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括**操作系统版本**软硬件特征信息）。

**服务日志信息：**当您使用我们的服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为服务日志保存，包括**浏览、收藏、分享、购买，以及IP地址、浏览器类型、访问日期和时间**。

**请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息，**对于无法单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的信息，不属于法律意义上的个人信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

此外，我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述信息。

### 3、为您提供商品购买服务

### 当您在飞翔云平台购买商品时，我们会收集您的姓名、通讯地址、联系电话、邮政编码、企业开票信息、银行账号信息。这些信息是我们确认您付款以及邮寄商品、合同、发票的基础，如果您拒绝提供这些信息，我们将无法确认您的订单，为您邮寄商品、合同、发票。

### 4、您提供安全保障

为提高您使用我们提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或本服务相关协议规则的情况，我们将收集您的**设备信息、服务日志信息**，并可能使用或整合您的**会员信息、设备信息、服务日志信息**以及您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账户风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

**5、其他**

**（1）若你提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。若其中涉及未成年人个人信息的，您需在发布前取得对应未成年人监护人的同意，前述情形下监护人有权联系我们，要求更正或删除涉及未成年人个人信息的内容。**

**（2）若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。**

（3）若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

（4）如我们停止运营服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

**（二）征得授权同意的例外**

请您理解，根据法律法规及相关国家标准，以下情形中，我们收集和使用您的用户信息无需征得您的授权同意：

1、与国家安全、国防安全直接相关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5、您自行向社会公众公开的；

6、从合法公开披露的信息中收集的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、根据您的要求签订或履行合同所必需的；

8、用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；

9、 个人信息控制者为新闻单位且其在开展合法的新闻报道所必需的；

10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11、法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们**对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原**，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善我们产品或服务的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），**则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意**。

**基于对您信息的有效保护并且在您同意的基础上，我们会对收集到的您的信息进行去标签化处理，以保护您的信息安全。在此希望您了解并接受在不透露您个人信息的前提下，我们有权对您的信息进行分析并予以商业化的利用。**

**二、我们如何共享、转让、公开披露您的用户信息**

**（一）共享**

我们不会与其他的任何公司、组织和个人分享您的用户信息，但以下情况除外：

1、**在获取明确同意的情况下共享：**获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的用户信息。

2、**与我们的关联公司共享：**您的用户信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的用户信息，且受本政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变用户信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

3、**与授权合作伙伴共享：**仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些用户信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的用户信息，并且只会共享提供服务所必要的用户信息。为了更好运营和改善技术和服务，您同意我们和授权合作伙伴在符合相关法律法规的前提下可将收集的信息用于其他服务和用途。

**（1）供应商、服务提供商和其他合作伙伴。**我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括受我们委托提供的技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

**（2）广告、媒体：**我们可能会将收集到的信息共享给广告、媒体以及我们的其他授权合作伙伴，用于包括优化广告投放和提升营销效果等商业化用途。

对我们与之共享用户信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理用户信息。

**（二）转让**

我们不会将您的用户信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、获得您明确的同意后；

2、在法律法规、执法或司法程序中强制性要求的情况下；

3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件的约定；

4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则,我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

**（三）公开披露**

我们仅会在以下情况下，公开披露您的用户信息：

1、获得您明确的同意后；

2、在法律法规、执法或司法程序中强制性要求的情况下；

3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件的约定。

**（四）事先征得授权同意的例外**

请您理解，根据法律法规及相关国家标准，以下情形中，我们共享、转让、公开披露您的用户信息无需征得您的授权同意：

1、与国家安全、国防安全直接相关的；

2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5、您自行向社会公众公开的；

6、从合法公开披露的信息中收集的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、根据您的要求签订或履行合同所必需的；

8、用于维护软件及相关服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置软件及相关服务的故障；

9、 个人信息控制者为新闻单位且其在开展合法的新闻报道所必需的；

10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11、法律法规规定的其他情形。

**请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。**

**三、我们如何使用 Cookie 和同类技术**

**1、Cookie**

当您使用我们的服务时，为使您获得更轻松的访问体验，我们可能会使用各种技术来收集和存储信息，在此过程中可能会向您的设备发送一个或多个Cookie或匿名标识符。

我们可能会利用Cookie收取您的信息用于了解您的偏好，进行咨询或数据分析，改善产品服务即用户体验，提高广告效果，及时发现并防范安全风险，为用户和合作伙伴提供更好的服务。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。**您可根据自己的偏好管理、阻止、删除、清除 Cookie。但如果您这么做，则需要在每一次使用我们的服务时亲自更改用户设置。**

**2、网站信标和像素标签**

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击URL。

如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如**果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。**

**3、Do Not Track（请勿追踪）**

很多网络浏览器均设有Do Not Track功能，该功能可向网站发布Do Not Track请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但**如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们都会尊重您的选择**。

**四、我们如何保护您的用户信息**

1、我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的用户信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的用户信息。例如，我们对网站提供https安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问用户信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护用户信息重要性的认识。

2、我们有行业先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。目前，我们的重要信息系统已经通过网络安全等级保护的三级以上测评。

3、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的用户信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的用户信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

4、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送用户信息。请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

5、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。即使我们做出了很大努力，采取了一切合理且必要的措施，仍然有可能无法杜绝您的用户信息被非法访问、被非法盗取，被非法篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，请您理解信息网络的上述风险并自愿承担。因此，您应采取积极措施保护个人信息的安全，如：使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

6、在不幸发生用户信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报用户信息安全事件的处置情况。

**五、您如何访问和控制自己的用户信息**

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的用户信息行使以下权利：

**（一）查询、更正、补充您的用户信息**

您有权查询、更正、补充您的用户信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想查询、更正、补充，可以通过以下方式自行访问：

登录飞翔云平台，进入首页，点击用户名进入个人中心后查询、更正、补充个人资料及个人账户相关信息。

**（二）删除您的用户信息**

您可以通过“（一）查询、更正和补充您的用户信息”中列明的方式删除您的部分信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除用户信息的请求：

1、如果我们处理用户信息的行为违反法律法规；

2、如果我们收集、使用您的用户信息，却未征得您的同意；

3、如果我们处理用户信息的行为违反了与您的约定；

4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；

5、如果我们不再为您提供产品或服务。

我们将会根据您的删除请求进行评估，若满足相应规定，我们将会采取相应步骤进行处理。当您向我们提出删除请求时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账户的安全。当您从我们的服务中删除信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全存储您的信息直到备份可以清除或实现匿名化。

**（三）注销您的账户**

您可联系我们注销此前注册的账户，您可以通过以下方式自行操作：

拨打服务热线010-82531688，协助您申请注销您的账户。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务并依据您的要求，删除或匿名化您的信息，法律法规另有规定的除外。这也将可能导致您失去对您账户中数据的访问权，请您谨慎操作。

**（四）响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

请您理解，出于安全保障的考虑、相关法律法规的要求或技术上的限制，对于您的某些请求我们可能无法做出响应，例如以下情形：

1、与用户信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

2、与国家安全、国防安全直接相关的；

3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

5、用户信息控制者有充分证据表明用户信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

6、出于维护用户信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

7、响应用户信息主体的请求将导致用户信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

8、涉及商业秘密的。

**六、我们如何处理未成年人的用户信息**

我们非常重视未成年人个人信息的保护，**如果没有父母或监护人的同意，未成年人不应创建自己的用户账户。**

若您是未成年人的父母或监护人，请您关注您监护的未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用我们服务的。如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集未成年人用户信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下储存、使用或公开披露此信息。

鉴于现有技术和业务模式的限制，我们很难主动识别未成年人的个人信息，如果您发现我们在不知情的情况下或在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，您可以及时联系我们，我们将在发现后设法及时删除，如果我们自己发现前述情形的，我们也会及时删除，法律要求我们保留的除外。

**七、您的用户信息如何储存以及如何在全球范围转移**

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的用户信息，将存储在中华人民共和国境内。我们只会在本政策所述目的和用途所需的期限内和法律法规规定的最短期限内保留您的用户信息，超出上述保留期间后，我们会根据适用法律法规的要求删除您的用户信息或匿名化处理。法律法规另有规定，或出于公共利益、科学历史研究等的目的，或您的另行授权同意的除外，我们可能需要较长时间保留相关数据。

**八、本政策不适用的情形**

本政策仅适用于我们所收集、保存的信息，不适用您使用第三方服务时向该等第三方提供的个人信息，您须受该第三方的服务条款及隐私政策约束。包括以下情况：

1、通过我们的服务而接入的第三方服务（包括第三方应用及网站）收集的信息；

2、在我们的服务中进行广告或其他服务的第三方公司或机构、组织所收集的信息。

**九、本政策如何更新**

我们可能适时修改本政策的条款，该等修改构成本政策的一部分。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。

隐私政策更新后，我们将以公告等形式提供显著的通知发布最新版本，以便您及时了解最新的隐私政策。若您继续使用我们的服务，即表示您同意受修订后的隐私政策的约束。

**十、如何联系我们**

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式与我们联系：

电子邮件：[ccts@founder.com.cn](mailto:ccts@founder.com.cn)

电　　话：010-82531688

**十一、争议解决**

当您因为本政策与我们产生任何纠纷时，双方应首先协商友好解决；若不能协商解决，您同意将争议提交至北京市有管辖权的人民法院管辖。